

STRETCH & MORE

TAKING CARE OF YOUR HOME

ALGEMENE VOORWAARDEN STRETCH AND MORE

1. Toepassingsgebied van de algemene voorwaarden.

1. De hierna vermelde algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, orderbevestigingen, aannemings-, onderhouds-, herstellingsovereenkomsten afgesloten met STRETCH AND MORE, alsook de leveringen uitgevoerd door STRETCH AND MORE. Deze algemene voorwaarden zijn ook terug te vinden op de website www.stretchandmore.be.

2. Offertes en navolgende overeenkomst(en).

1. De offertes opgesteld door STRETCH AND MORE zijn 30 kalenderdagen geldig vanaf de datum van de offerte. Zij vermelden vermoedelijke hoeveelheden aan indicatieve eenheidsprijzen. Dit betekent dat de totale prijs van de aanneming pas na de uitvoering van de werken wordt berekend door de uiteindelijk uitgevoerde hoeveelheden en werkuren te vermenigvuldigen met deze eenheidsprijzen. Dit betreft een bindende partijbeslissing.

2. De aannemingsovereenkomst ontstaat slechts op het moment waarop de Bouwheer de offerte binnen de daartoe voorziene termijn van 5 kalenderdagen schriftelijk heeft aanvaard en pas nadat STRETCH AND MORE deze aanvaarding schriftelijk heeft bevestigd. STRETCH AND MORE behoudt zich het recht voor om ook nog na de aanvaarding van de offerte door de Bouwheer eventuele reken- en/of redeneerfouten recht te zetten.

3. Wijzigingen aan de offerte en/of navolgende overeenkomst zijn enkel mogelijk indien hiervan een schriftelijke overeenkomst wordt afgesloten die door beide partijen wordt ondertekend.

4. Alle plannen en ontwerpen blijven de uitsluitende eigendom van STRETCH AND MORE en worden beschermd door de toepasselijke intellectuele eigendomsrechten. Bij overhandiging aan de Bouwheer mogen zij niet misbruikt worden, noch aan derden worden overgemaakt en dit op straffe van betaling van een schadevergoeding die minstens overeenstemt met 10% van de integrale contractwaarde.

5. Indien U wenst in te gaan op ons aanbod maar nog niet over de nodige bouwvergunning beschikt, dan kunnen wij een contract "onder voorbehoud van goedkeuring bouwvergunning" opmaken. In geval de vergunning wordt geweigerd, dan vervalt dit contract zonder enige kosten voor de klant (uitgezonderd de tekenkosten voor de plannen van de BV, en zijnde een forfaitaire dossierkost van 500€ excl. BTW).

6. Indien een stedenbouwkundige vergunning of verkavelingsvergunning verplicht is (ipv enkel een melding), dan is dit geen geldige reden om het project kosteloos te annuleren. Indien gewenst kan STRETCH & MORE de nodige plannen tekenen voor het opmaken van de bouwvergunning. Dit tekenwerk is niet inbegrepen in de offerte, tenzij anders vermeld.

Alle andere documenten die ingevuld en ingediend moeten worden voor de bouwvergunning zijn de verantwoordelijkheid van de klant en niet van STRETCH & MORE tenzij dit anders schriftelijk opgesteld is .

Als de bouwvergunning door een architect moet worden opgemaakt, dan is dit altijd ten laste van de klant.

Indien voor de werken tussenkomst van een architect vereist is en de bouwvergunning dateert van na 1 juli 2018, kan de werf onderworpen zijn aan de verplichte decennale verzekering.

Deze verzekering kan door ons onderschreven worden na uitdrukkelijke vraag van de klant. De verzekeringspremie en het gebeurlijk ereloon van een controleorganisme zullen in dit geval doorgerekend worden op de offerteprijs.

De koper draagt alle aansprakelijkheid in verband met de nodige administratieve vergunningen.

Voor zover zou blijken dat de koper niet het nodige mocht ondernemen en de verkoper hiervoor door de bevoegde overheden dan wel een derde zou worden aangesproken, op welke manier dan ook, dan zal de koper de verkoper hiervoor integraal vrijwaren.

3. Uitvoering van de werken.

1. Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk overeengekomen, zijn de overeengekomen leverings- en uitvoeringstermijnen uitgedrukt in werkdagen. Worden niet als 'werkdagen' beschouwd: zaterdagen, zondagen, wettelijke feestdagen, jaarlijkse vakantiedagen, inhaalrustdagen en dagen waarop weersomstandigheden of de gevolgen daarvan het werk gedurende ten minste vier uur onmogelijk maken.

2. De aangegeven leverings- en uitvoeringstermijnen zijn indicatief, tenzij de Bouwheer en STRETCH AND MORE expliciet en schriftelijk overeenkomen dat deze termijnen essentieel zijn. Indien er een essentiële leverings- of uitvoeringstermijn werd overeengekomen en de werken niet tijdig afgewerkt worden, maakt de Bouwheer, behoudens hetgeen uitdrukkelijk in deze algemene voorwaarden wordt bepaald, aanspraak op een forfaitaire schadevergoeding. De Bouwheer is ertoe gehouden om in dat geval STRETCH AND MORE vooraf en schriftelijk in gebreke te stellen. De Bouwheer maakt in dat geval aanspraak op een compensatie die forfaitair wordt geraamd op € 7,00 per dag laatijdigheid, met een maximum van 2,5% van de overeengekomen

Tekeningen in deze offerte opgenomen zijn louter illustratief en niet bindend

1 | 5

Vanderheerenlaan 21 A 8760 Meulebeke
TEL : 0486/13.31.53

info@stretchandmore.be | www.stretchandmore.be

STRETCH & MORE

TAKING CARE OF YOUR HOME

aannemingsprijs. STRETCH AND MORE is in de volgende niet-limitatief opgesomde gevallen niet gehouden tot het toekennen van voormelde compensatie.

Indien er omstandigheden bestaan die ertoe leiden dat de werken niet binnen de (essentiële) leverings- of uitvoeringstermijn kunnen worden uitgevoerd (overmacht: elke omstandigheid die de (verdere) uitvoering van de overeenkomst onmogelijk maakt, waaronder, doch niet-limitatief, brand, ontploffing, blikseminslag, bevriezing, overstroming, corrosie, diefstal of poging daartoe, verduistering, en enig ander onheil), dan wel de tijdige uitvoering van de werken zeer moeilijk maakt (imprevisie: elke omstandigheid die redelijkerwijze onvoorzienbaar en/of onvermijdbaar is en die de uitvoering van de overeenkomst financieel, dan wel praktisch, zwaarder of moeilijker maakt dan normaal voorzien), wordt de Bouwheer hiervan schriftelijk op de hoogte gebracht. In dit geval wordt er kosteloos, schriftelijk en in onderling overleg een nieuwe leverings- of uitvoeringstermijn overeengekomen. STRETCH AND MORE is ingeval van overmacht en/of imprevisie in geen geval aansprakelijk voor het niet honoreren van de essentiële termijn.

3. Zolang STRETCH AND MORE de ontwikkeling van de goederen nog niet heeft aangevat kan de Bouwheer de voorziene leverings- of uitvoeringstermijn éénmalig kosteloos uitstellen. De leverings- of uitvoeringstermijn kan hoogstens voor 24 weken – te rekenen vanaf de datum van de afsluiting van de overeenkomst - worden uitgesteld.

Indien de Bouwheer de voorziene uitvoeringsdatum wenst uit te stellen en de ontwikkeling van de goederen op dat moment reeds aangevat is, is de Bouwheer gehouden tot betaling van de kosten voor opslag van de goederen. Deze kosten worden forfaitair geraamd op een bedrag van € 100,00 / maand .

4. Het transportrisico op verlies en/of beschadiging van de goederen en/of materialen op weg van STRETCH AND MORE naar de Bouwheer, gebeurt op risico van de STRETCH AND MORE. De Bouwheer zorgt ervoor dat de goederen bij aankomst onmiddellijk op de werf en/of op een veilige manier kunnen worden gestockeerd. De Bouwheer voorziet eveneens in water en elektriciteit op de werf. De Bouwheer brengt STRETCH AND MORE schriftelijk en vooraf op de hoogte van de aanwezigheid van ondergrondse leidingen en/of andere obstakels. STRETCH AND MORE kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die ontstaat ingevolge het feit dat de Bouwheer deze informatie niet (tijdig/correct) heeft medegedeeld.
5. Behoudens andersluidend schriftelijk beding, gaan alle risico's (verlies, beschadiging, ...) in hoofde van STRETCH AND MORE vanaf het moment waarop de materialen in het bouwwerk worden geïncorporeerd over op de Bouwheer.
6. Eigendomsvoorbehoud. De goederen en materialen op de werf blijven eigendom van STRETCH AND MORE tot na ontvangst van de integrale betaling van de openstaande factu(u)r(en) (inclusief intresten en schadebeding).
7. Meerwerken: indien de Bouwheer een wijziging aan de oorspronkelijke aannemingsovereenkomst wenst aan te brengen en/of meerwerken bestelt, wordt hiervan een bijkomstige schriftelijke overeenkomst opgesteld die door beide partijen wordt ondertekend.

4. Oplevering, onderhoud en aansprakelijkheid voor zichtbare gebreken.

1. Oplevering: De oplevering is een eenzijdige en onherroepelijke rechtshandeling uitgaande van de Bouwheer, die hiermee erkent dat STRETCH AND MORE de werken behoorlijk en volgens de regels van de kunst heeft uitgevoerd en STRETCH AND MORE bijgevolg ontslaat van de aansprakelijkheid voor zichtbare gebreken en niet-conformiteiten. Van deze oplevering wordt er een door beide partijen ondertekend opleveringsdocument opgesteld.
2. Bij gebrek aan ontvangst van een schriftelijk protest vanwege de Bouwheer binnen een termijn van zeven (7) kalenderdagen na de uitvoering van de aannemingswerken, wordt de Bouwheer geacht de werken (inclusief zichtbare gebreken en niet-conformiteiten) definitief te hebben aanvaard en worden de werken geacht te conformeren aan de regels van de kunst.

5. Aansprakelijkheid voor licht verborgen gebreken.

1. STRETCH AND MORE is slechts 18 maanden aansprakelijk voor de licht verborgen gebreken. Deze termijn neemt een aanvang op de dag na de oplevering van de werken.

Elke rechtsvordering uit dien hoofde is slechts ontvankelijk indien zij binnen een termijn van drie maanden na de dag van de ontdekking of het moment waarop de Bouwheer het gebrek had moeten ontdekken werd ingesteld.

STRETCH & MORE

TAKING CARE OF YOUR HOME

2. STRETCH AND MORE is niet aansprakelijk voor de volgende zaken.

- Slijtage.
 - Schade aangebracht door derden.
 - Wijzigingen in de meest ruime zin van het woord die de Bouwheer zelf aan de werken heeft aangebracht. De Bouwheer is er zich van bewust dat elke ingreep die hij/zij zelf onderneemt, dan wel een ingreep door een derde die hij/zij aanstelt, hoe minimaal deze ingreep ook is, tot gevolg heeft dat STRETCH AND MORE geen aansprakelijkheid meer draagt voor enig (verborgen) gebrek.
 - Schade ingevolge foutief gebruik.
 - Een situatie van overmacht of imprevisie zoals omschreven in artikel 3 van deze algemene voorwaarden.
 - Overbelasting.
 - Hout is onderhevig aan krimpen, uitzetten en kromtrekken waarvoor STRETCH AND MORE niet aansprakelijk kan gesteld worden.
- Voornoemde verschijnsels kunnen in geen geval worden ingeroepen als zichtbaar en/of verborgen gebrek.

3. De goederen die verkoper aankoopt bij derden, dragen de garantie die die derden aan de goederen bieden.

6. Sancties ingeval van contractuele wanprestatie.

1. Indien de Bouwheer de aannemingsovereenkomst verbreekt, is deze gehouden tot de betaling van een verbrekingsvergoeding die alle uitgaven, arbeid en alles wat STRETCH AND MORE bij de aanneming had kunnen winnen dekt (artikel 1794 Oud B.W.). Deze verbrekingsvergoeding wordt geraamd op een forfaitair bedrag dat overeenstemt met 30% van de integrale contractwaarde en dekt in elk geval de reeds uitgevoerde prestaties, aangekochte materialen en winstderving.

2. Uitvoeringsexceptie: indien de Bouwheer nalaat om een factuur integraal en/of tijdig te betalen, behoudt STRETCH AND MORE zich het recht voor om, na schriftelijke mededeling aan de Bouwheer, de verdere uitvoering van de nog uit te voeren werken op te schorten tot op het moment van ontvangst van de integrale betaling van de factuur (inclusief intresten en schadebeding) of het openstaande saldo. In dit geval zal STRETCH AND MORE geen enkele enige vergoeding verschuldigd zijn aan de Bouwheer.

Bij ontvangst van het saldo, komen de partijen onderling en schriftelijk een datum overeen waarop de werken opnieuw worden aangevat, zonder dat hiervoor enige vergoeding wegens vertraging in de werken verschuldigd kan zijn. Indien STRETCH AND MORE schade lijdt ingevolge deze opschorting is de Bouwheer ertoe gehouden om deze schade te vergoeden.

3. De verkoper behoudt zich evenwel het recht voor om de overeenkomst, zonder enige verplichting tot betaling van een schadevergoeding, te ontbinden indien moet blijken dat de technische uitvoering van de overeenkomst onmogelijk is.

7. Betaling.

1. De aannemingswerken worden gefactureerd zoals aangegeven in de offerte en/of de aannemingsovereenkomst en dit tegen vermoedelijke hoeveelheden aan eenheidsprijzen.

2. Op het moment van aanvaarding van de offerte door de Bouwheer/van het afsluiten van de aannemingsovereenkomst, is de Bouwheer ertoe gehouden om binnen de 14 kalenderdagen een voorschot van 35% van de integrale aannemingsprijs te betalen.

3. De betalingsverbintenis in hoofde van de Bouwheer is onvoorwaardelijk. De facturen zijn contant betaalbaar te Meulebeke. De schuld in hoofde van de Bouwheer is draagbaar en niet haalbaar.

4. Wanneer de Bouwheer naliet om een factuur tegen de respectievelijke vervaldag integraal te betalen, wordt het factuurbedrag van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling verhoogd met een conventionele intrest van 12% op jaarbasis. Daarnaast is de Bouwheer ter dekking van de invorderingskosten gehouden tot betaling van een forfaitair schadebeding van 10% op het factuurbedrag. Dit schadebeding bedraagt minstens € 125,00 en hoogstens € 2.500,00.

5. De Bouwheer die STRETCH AND MORE verzoekt om de aannemingswerken op een derde/een onderneming te factureren, blijft hoofdelijk en ondeelbaar gehouden tot de integrale betaling van de factu(u)r(en) en *accessoria*.

6. Bij gebrek aan schriftelijk protest binnen de 8 kalenderdagen na de factuurdatum, wordt de Bouwheer geacht de factu(u)r(en) integraal te hebben aanvaard.

7. Indien (i) de prijzen van transport, materialen, grondstoffen, energie en/of (ii) de sociale lasten en lonen na afsluiting van de overeenkomst stijgen, kan STRETCH AND MORE de overeengekomen prijs conform de Wet van 30 maart 1976 betreffende de economische herstelmaatregelen herzien. Elke prijsherziening beantwoordt aan de reële meerkost en heeft slechts betrekking op maximaal 80% van de overeengekomen aannemingsprijs.

STRETCH & MORE

TAKING CARE OF YOUR HOME

8. Verhogingen in kostprijfactoren kunnen ook doorgerekend worden in geval dat de werken pas 1 jaar of langer na ondertekening van het contract kunnen aangevat worden.

8. Opschortende voorwaarde "financiering"

1. De partijen komen desbetreffend het volgende uitdrukkelijk overeen:

- De koper dient zich te wenden tot minstens drie bankinstellingen. De koper mag zich dus niet beperken tot de aanvraag bij één enkele bank- of kredietinstelling. Ook al werd de aanvraag geweigerd door zijn huisbankier, dan dient hij zich tot minstens twee andere bank- of kredietinstellingen te wenden.
- De koper kan zich evenmin beroepen op een weigering van de lening voor een netto bedrag dat hoger is dan de contractueel overeengekomen aannemingsprijs + 10% om zich aan de verplichtingen te onttrekken.
- De koper heeft eveneens de verplichting alle begeleidende informatie te verschaffen aan de kredietinstelling. Het volstaat dus niet dat de koper, zonder enig begeleidende document, een aanvraag indient bij de bank.

9. Herroepingsrecht.

1. Indien de aannemingsovereenkomst op afstand/buiten de verkoopprijs van STRETCH AND MORE wordt afgesloten met een Bouwheer die als een consument in de zin van het Wetboek Economisch Recht (WER) kwalificeert, beschikt de Bouwheer over een herroepingsrecht van 14 kalenderdagen om de aannemingsovereenkomst te herroepen. Deze termijn vangt aan op de dag na het afsluiten van de aannemingsovereenkomst. De Bouwheer kan dit herroepingsrecht uitoefenen aan de hand van volgend model van herroepingsformulier.

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen) -

- Aan (hier dient de handelaar zijn naam, adres en, indien van toepassing, zijn fax en e-mailadres in te vullen):
- IK/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*)
- Besteld op (*)/Ontvangen op (*)
- Naam/Namen consument(en)
- Adres consument(en)
- Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend),
- [Datum]

Dit herroepingsformulier is tevens terug te vinden op de website van STRETCH AND MORE, www.stretchandmore.be

De herroeping door de Bouwheer is slechts rechtsgeldig indien de Bouwheer dit herroepingsformulier binnen de voorziene termijn naar STRETCH AND MORE verzonden heeft. De Bouwheer erkent dat hij/zij middels de ondertekening van de offerte en/of de aannemingsovereenkomst correct werd ingelicht omtrent het bestaan van dit herroepingsrecht. STRETCH AND MORE voldoet hiermee aan al haar precontractuele informatieverplichtingen zoals voorzien in het WER. Indien de Bouwheer zich beroept op het herroepingsrecht, is hij/zij ertoe gehouden om alle werken en kosten die STRETCH AND MORE binnen deze herroepingstermijnen reeds verricht/gemaakt heeft te vergoeden.

2. In de volgende gevallen kan het herroepingsrecht niet worden uitgeoefend.

- Indien alle werken reeds binnen de herroepingstermijn werden uitgevoerd.
- Indien er op specifieke vraag van de Bouwheer dringende herstellingen en/of onderhoudswerken werden verricht.
- Levering van volgens specificaties van de consument vervaardigde goederen, of goederen die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn.
- Levering van goederen die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere goederen en/of die door plaatsing onroerend geworden zijn.
- Indien er een ingrijpende verbouwing werd verricht.
- Indien er op maat gemaakte goederen ontwikkeld werden.

10. Verwerking persoonsgegevens (GDPR).

1. STRETCH AND MORE verwerkt de persoonsgegevens van de Bouwheer doordat hij/zij gebruik maakt van de diensten van STRETCH AND MORE en/of omdat de Bouwheer deze zelf aan STRETCH AND MORE verstrekt. STRETCH AND MORE verwerkt volgende persoonsgegevens: - Voor- en achternaam - Aanspreektitel - Adresgegevens - Telefoonnummer - E-mailadres - Overige persoonsgegevens die de Bouwheer actief verstrekt in correspondentie en via de telefoon - Locatiegegevens - Bankrekeningnummer. STRETCH AND MORE verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen: - Het afhandelen van uw betaling - De Bouwheer te kunnen bellen en/of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren - De Bouwheer te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten - Om goederen en diensten bij de Bouwheer af te leveren - STRETCH AND MORE verwerkt ook persoonsgegevens als STRETCH AND MORE hier wettelijk toe verplicht is, zoals

STRETCH & MORE

TAKING CARE OF YOUR HOME

gegevens die nodig zijn voor de belastingaangifte. STRETCH AND MORE bewaart de persoonsgegevens van de Bouwheer niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. STRETCH AND MORE verstrekt deze gegevens uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. De Bouwheer heeft het recht om zijn/haar persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft de Bouwheer het recht om zijn/haar eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van de persoonsgegevens door STRETCH AND MORE. De Bouwheer kan een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van zijn/haar toestemming of bezwaar op de verwerking van de persoonsgegevens naar het e-mailadres van STRETCH AND MORE sturen. STRETCH AND MORE neemt de bescherming van de persoonsgegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als de Bouwheer de indruk heeft dat de gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neemt de Bouwheer contact op met info@stretchandmore.be. STRETCH AND MORE streeft er steeds naar opdat het gebruik van de persoonsgegevens strikt overeenstemt met de wetgeving van toepassing in België en in de Europese Unie, met name: de Belgische Wet van 8 december 1992 (Wet tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer), laatst gewijzigd door de wet van 11 december 1998 en de Europese Richtlijnen betreffende de bescherming van de persoonlijke levenssfeer (GDPR-wetgeving in voege 25/05/2018) STRETCH AND MORE exonereert zich voor elke aansprakelijkheid die ontstaat uit het privacybeleid dat zij voert.

11. Sociale media

1. Stretch & More mag beeldmateriaal gebruiken op sociale media zonder vermelding van adresgegevens van de betreffende constructie teneinde de privacy van de opdrachtgevers te garanderen.

12. Overige bepalingen.

1. Alle geschillen die uit deze overeenkomst voortvloeien worden behandeld door de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Kortrijk.
2. Deze overeenkomst wordt beheerst door het Belgisch Recht.
3. Indien één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden ongeldig en/of nietig worden verklaard, dan tast dit de geldigheid en de afdwingbaarheid van de andere bepalingen niet aan. In dit geval wordt de ongeldige/nietige bepaling vervangen door een bepaling die conformeert aan de meest recente wetgeving, rechtspraak en rechtsleer.

13. Ondertekening.

Elke partij die deze overeenkomst heeft ondertekend wordt geacht een ondertekend exemplaar van offerte, overeenkomst en algemene voorwaarden te hebben ontvangen.

'Gelezen en goedgekeurd' (handgeschreven + gevolgd door handtekening)

Datum:

Bouwheer.

'Gelezen en goedgekeurd' (handgeschreven + gevolgd door handtekening)

Naam en handtekening:

Datum:

STRETCH AND MORE
Vanderheerenlaan 21a
8760 Meulebeke
BTW: BE 0760.471.585
Tel. 0486/13.31.53
IBAN:
info@stretchandmore.be
www.stretchandmore.be